



Как выбрать подарок для детей



Центр
гигиенического
образования населения
Роспотребнадзора





Где покупать подарок?

Приобретайте подарки только в местах организованной торговли

- в проверенных магазинах,
- в супермаркетах,
- на официальных рынках,
- авторизованных интернет-магазинах.



Центр
гигиенического
образования населения
Роспотребнадзора

Избегайте покупок:

- на улице, у несанкционированных лотков;
- в сомнительных точках без вывесок и документов;
- у частных лиц в социальных сетях без юридической информации.

Такие товары могут не соответствовать требованиям безопасности, а в случае обнаружения недостатков защитить свои права будет крайне сложно.



Центр
гигиенического
образования населения
Роспотребнадзора



Обращайте внимание на маркировку

Маркировка – главный помощник при выборе безопасного подарка.

Она должна быть:

- Чёткой, легко читаемой;
- Доступной для осмотра до покупки;
- На русском языке;
- Достоверной и не вводящей в заблуждение.

Маркировка регулируется техническими регламентами Таможенного союза:

- ТР ТС 007/2011 – «О безопасности продукции, предназначенной для детей и подростков».
- ТР ТС 022/2011 – «Пищевая продукция в части её маркировки».
- ТР ТС 009/2011 – «О безопасности парфюмерно-косметической продукции».
- ТР ТС 008/2011 – «О безопасности игрушек».



Центр
гигиенического
образования населения
Роспотребнадзора

Что должно быть на упаковке?

Зависит от вида подарка:

1

Сладкий набор

- наименование и состав (с перечислением всех конфет и их количества);
- масса нетто;
- дата изготовления и срок годности;
- условия хранения;
- наименование и адрес производителя или импортёра;
- пищевая ценность;
- наличие аллергенов (орехи, молоко, глютен и др.);
- единый знак обращения продукции на рынке ЕАЭС (знак в виде квадрата с пересекающимися линиями).

2

Игрушка

- указание возрастной категории (например, «от 3 лет»);
- наличие предупреждений (например, «Мелкие детали. Опасность удушья»);
- информация о материале (ткань, пластик, дерево);
- знак ЕАС – подтверждение соответствия требованиям безопасности;
- отсутствие острых краёв, мелких деталей, легко отделяемых частей (особенно для детей до 3 лет).

3

Одежда

- состав ткани (например, «100% хлопок»);
- размер и рост;
- условия ухода (стирка, глажка);
- отсутствие аллергенных красителей и фенолов.

4

Парфюмерно-косметическая продукция (для детей)

- срок годности и условия хранения;
- состав (в алфавитном порядке);
- объём;
- предупреждения (например, «Только для наружного применения»);
- отсутствие агрессивных компонентов: спирта, отдушек, парабенов – особенно в товарах для детей до 3 лет.



Центр
гигиенического
образования населения
Роспотребнадзора

Упаковка:

- безопасная;
- прочная, без токсичных красок и запахов;
- не имеет острых углов, рвущихся краёв или мелких элементов, которые ребёнок может проглотить.

Плётка и пакеты помечены предупреждением: «Внимание Мешок не является игрушкой. Опасность удушья».



Центр
гигиенического
образования населения
Роспотребнадзора



Проверьте документы

При необходимости вы вправе потребовать у продавца документы, подтверждающие безопасность товара:

- сертификат соответствия или декларацию о соответствии.

Особенно важно это при покупке:

- электронных игрушек (наличие пожарной и электробезопасности);
- детской косметики и парфюмерии;
- подарков с пищевыми продуктами иностранного производства.



Центр
гигиенического
образования населения
Роспотребнадзора

Что делать, если подарок оказался с недостатком?

Вы имеете право:

- замены на такой же товар (той же марки/модели);
- замены на другой товар с перерасчётом цены;
- бесплатного устранения недостатков;
- возврата уплаченной суммы и отказа от договора купли-продажи.

Для этого достаточно обратиться к продавцу с письменной претензией и сохранённым чеком (или иным подтверждением покупки).

Важно!

Даже при отсутствии чека вы можете доказать факт покупки через свидетельские показания, фото, видео, упаковку с маркировкой и т.д.



Покупка онлайн: будьте бдительны!

При дистанционной покупке:

- проверяйте юридические данные продавца (наименование, ИНН, адрес);
- изучайте отзывы на независимых площадках;
- уточняйте условия возврата и доставки;
- сохраняйте все переписки и скриншоты.

Выбирайте с умом, проверяйте тщательно и дарите детям только самое лучшее – безопасное, качественное и настоящее чудо.



Центр
гигиенического
образования населения
Роспотребнадзора



Узнайте больше из материалов ЦГОН Роспотребнадзора



Центр
гигиенического
образования населения
Роспотребнадзора